

# รายวิชา สังคมศึกษาฯ

รหัสวิชา ส21101

เรื่อง

กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

ผู้สอน ครูสุธิมา ชุณณรงค์

ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1





กฎหมายคุ้มครอง

ผู้บริโภค



# จุดประสงค์การเรียนรู้



ด้านความรู้

บอกสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคได้อย่างถูกต้อง



# จุดประสงค์การเรียนรู้



ด้านทักษะและกระบวนการ

นำเสนอแนวทางการปฏิบัติตนเพื่อป้องกัน

การถูกละเมิดสิทธิของผู้บริโภคได้อย่างมีเหตุผล



# จุดประสงค์การเรียนรู้



ด้านคุณลักษณะ

ยอมรับความคิดเห็นส่วนใหญ่ของสมาชิก

ในกลุ่มโดยไม่มีข้อขัดแย้ง

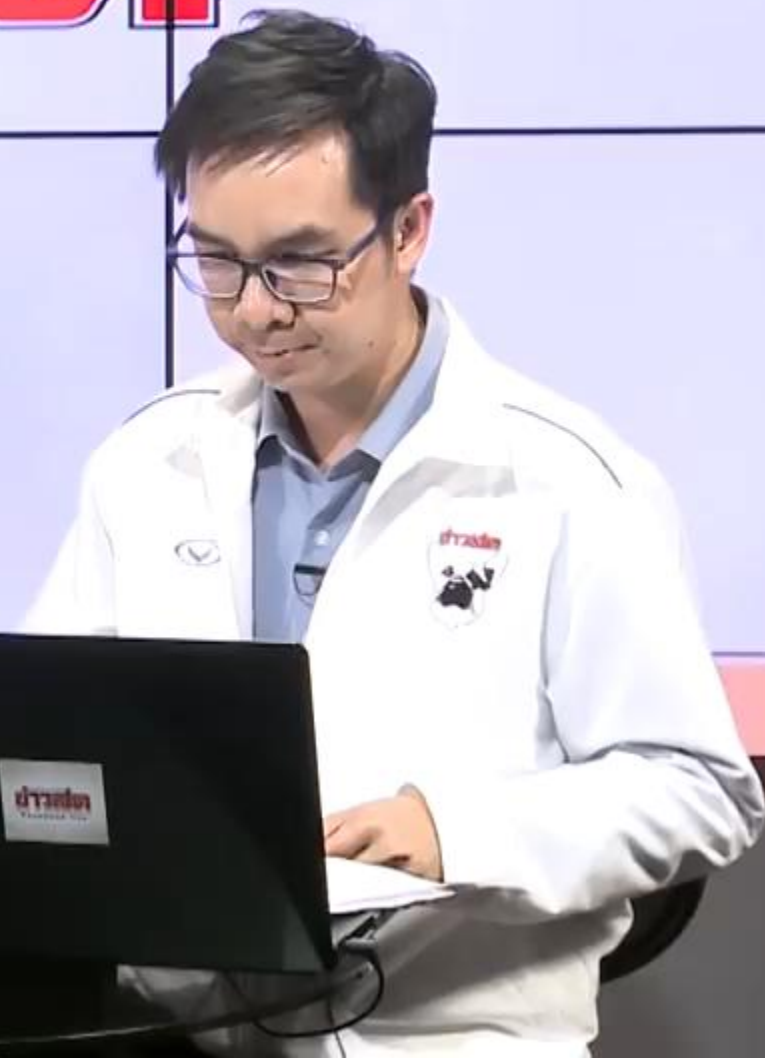


วีดิทัศน์  
สคบ. ล้างหยุด  
โฆษณากระทะ



ครบทุกการ สดทุกเรื่อง [www.khaostod.co.th](http://www.khaostod.co.th)

# ข่าวสด



ครบทุกการ สดทุกเรื่อง  
**ข่าวสด**  
Facebook live

# สื่อวีดิทัศน์นี้ใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น

ขอขอบคุณสื่อวีดิทัศน์

สคบ. สั่ง โควเรียมคิง หยุดโฆษณาเกินจริง ชี้ประชาชนหากคิดว่าเสียหายให้รวมกันฟ้องศาล

เผยแพร่โดย : matichon tv

เผยแพร่วันที่ 17 พฤษภาคม 2560

ที่มา : <https://www.youtube.com/watch?v=J-nGgQrDk1o>



# ผู้บริโภค

ผู้บริโภค หมายถึง ผู้ซื้อหรือผู้ได้รับบริการจากการประกอบธุรกิจ หรือผู้ซึ่งได้รับการเสนอ หรือการชักชวนจากผู้ประกอบธุรกิจ ซึ่งในปัจจุบันผู้ผลิตได้ทำการผลิตสินค้าออกมาเป็นจำนวนมาก หลากหลายชนิดตามความต้องการของผู้บริโภค

# 1. สิทธิของผู้บริโภค

มีดังนี้

1. สิทธิที่จะได้รับทราบข่าวสารทั้งคำพรรณนาคุณภาพ  
ที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ
2. สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกซื้อสินค้าหรือบริการ

# 1. สิทธิของผู้บริโภค

3. สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการ
4. สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา
5. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย

## 2. อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

มีดังนี้

1. พิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคที่ได้รับ  
ความเดือดร้อน
2. ดำเนินการเกี่ยวกับสินค้าที่อาจเป็นอันตรายแก่  
ผู้บริโภคตามกฎหมาย

## 2. อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

3. แจ้งหรือโฆษณาข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหายหรือเสื่อมเสียแก่สิทธิของผู้บริโภค
4. ดำเนินคดีเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคที่คณะกรรมการเห็นสมควรหรือมีผู้ร้องขอตามกฎหมาย

## 3. กลไกการคุ้มครองผู้บริโภคในด้านต่าง ๆ

### 3.1) ด้านการโฆษณา ได้แก่

1. ในการโฆษณาจะต้องไม่ใช่ข้อความที่เป็นการไม่เป็นธรรมต่อผู้บริโภคหรือใช้ข้อความที่อาจก่อให้เกิดผลเสียต่อสังคมส่วนรวม

### 3. กลไกการคุ้มครองผู้บริโภคในด้านต่าง ๆ

2. ในการโฆษณาจะต้องไม่ทำด้วยวิธีการอันอาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพร่างกาย หรือจิตใจ หรืออาจก่อให้เกิดความรำคาญแก่ผู้บริโภคตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

### 3. กลไกการคุ้มครองผู้บริโภคในด้านต่าง ๆ

3. ในกรณีที่คณะกรรมการว่าด้วยการโฆษณาเห็นว่า  
สินค้าใดอาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภค และคณะกรรมการว่า  
ด้วยฉลากได้กำหนดให้สินค้านั้นเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก  
ตามกฎหมาย



# 3. กลไกการคุ้มครองผู้บริโภคในด้านต่าง ๆ

## 3.2) ด้านฉลากสินค้า ได้แก่

คณะกรรมการว่าด้วยฉลากมีอำนาจกำหนดให้สินค้าที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่สุขภาพ ร่างกาย และจิตใจ เนื่องจากการใช้สินค้าหรือโดยสภาพของสินค้านั้น รวมทั้งสินค้าที่ประชาชนทั่วไปใช้เป็นประจำ เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลากได้ เพื่อประโยชน์ของผู้บริโภค

## 3. กลไกการคุ้มครองผู้บริโภคในด้านต่าง ๆ

### 3.3) ด้านสัญญา

“สัญญา” หมายความว่า ความตกลงกันระหว่างผู้บริโภคและผู้ประกอบธุรกิจ เพื่อซื้อและขายสินค้าหรือให้และรับบริการ ซึ่งสัญญาที่ผู้ประกอบธุรกิจทำกับผู้บริโภคนั้น จะต้องใช้ข้อสัญญาที่เป็นธรรม

คำถาม?



www.freepik.com

@Watcartoon

1. การบริโภคหมายถึง การกิน อย่างเดียว  
ใช้หรือไม่

2. นักเรียนเคยโดนหรือพบเห็นการละเมิด  
สิทธิผู้บริโภคหรือไม่

3. เมื่อถูกละเมิดสิทธิผู้บริโภคนักเรียนจะทำ  
อย่างไร



# กิจกรรม



www.freepik.com

@Watcartoon

ครูแบ่งนักเรียนออกเป็น 6 กลุ่ม  
แล้วให้นักเรียนแต่ละกลุ่มอภิปราย  
การบริโภคสินค้าและบริการ ดังนี้  
โดยทำลงในกระดาษฟลิปชาร์ต

กลุ่ม 1 และกลุ่ม 2 อภิปรายเรื่อง

โฆษณาผิวขาวใน 7 วัน

กลุ่ม 3 และกลุ่ม 4 อภิปรายเรื่อง

รถแก่งเรียกคืนจากศูนย์

กลุ่ม 5 และกลุ่ม 6 อภิปรายเรื่อง

การบังคับซื้อสินค้า



NEW!! **Skin Mask** 68

net. 140 ml

**สูตรใหม่เพิ่ม L-Glutathione**  
เข้มข้น \*ขาวกว่า โสกว่า เห็นผลดีกว่า สูตรเก่า

**\*สุดยอดเจลปรับสีผิว**  
พร้อมพื้กกลูต้าเข้าสูผิวโดยตรง  
ผิวขาวใสมอธำพร้อมกระชับผิว  
ด้วย Q10 เข้มข้น + Gluta ปรับสีผิวขาวอมชมพู

Trick 5838  
การใช้มีตอนบนผิวหน้าของดวงเข้บโอบไม่ต้องล้างออก  
ใช้ต่อเนื่อง 7-14 วัน ผิวขาวใสใฝ่ใฝ่ปรำมมอธำ

สุดไวเปอ

**Whitening Mask 7 DAYS WINK**  
EXTRA L-Glutathione  
BOYA

490-

203030051 40v2

**\*ขาวเปอ่งประกายมอธำ  
พมควมมที่คจธรรย  
แห่งผิวใสทนทที่ช  
และกระจำงใสชดจน**

**ใน 7 วัน**

1 ▶ 2 ▶ 3 ▶ 4 ▶ 5 ▶ 6 ▶ 7

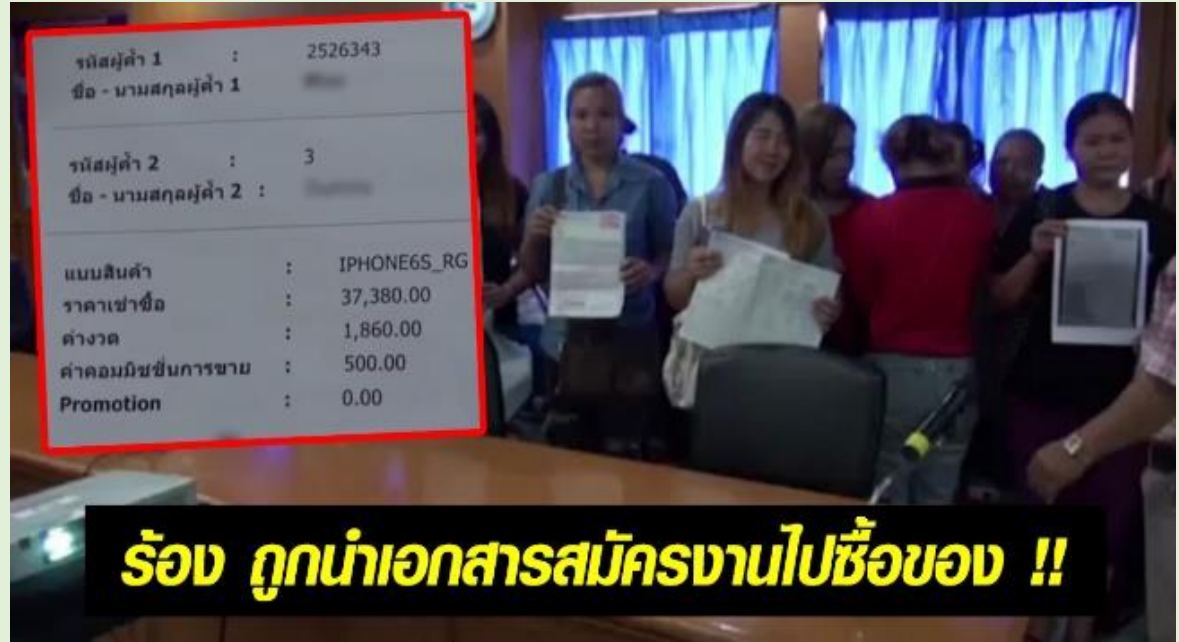
Before After




ที่มา : <https://bit.ly/2Rujn87>

รหัสผู้ค้า 1	:	2526343
ชื่อ - นามสกุลผู้ค้า 1	:	
รหัสผู้ค้า 2	:	3
ชื่อ - นามสกุลผู้ค้า 2	:	
แบบสินค้า	:	IPHONE6S_RG
ราคาเข้าชื่อ	:	37,380.00
ค่างวด	:	1,860.00
ค่าคอมมิชชั่นการขาย	:	500.00
Promotion	:	0.00

**ร้อง ถูกนำเอกสารสมัครงานไปซื้อของ !!**



ที่มา : <https://bit.ly/2sr0jZo>

**ลูกค้าฟอร์ดนับร้อย บุกทำเนียบ!**  
**ร้องประท้วง หลังรถมีปัญหาบ่อย**  
**บ.พร้อมซื้อคืน80%จากราคา หากพบปัญหาจริง**

อย่าซื้อความดีใจ ไม่ไว้... "ความเสี่ง"

"เคียร์พมข" อย่าซื้อตู่เก้านะ"



f g+ t i+ : NationTV22

ที่มา : <https://bit.ly/2SSCEN7>



โดยมีหัวข้อในการอภิปรายร่วมกันและหาข้อสรุปในประเด็นต่อไปนี้

1) จากกรณีตัวอย่างเป็นการละเมิดสิทธิผู้บริโภค  
ในข้อใดบ้าง

2) หากโดนละเมิดสิทธิเช่นนี้จะดำเนินการฟ้องร้อง  
ได้ที่หน่วยงานใด

3) เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดถูกละเมิดสิทธิของ  
ผู้บริโภคดังกรณีตัวอย่างควรปฏิบัติตนอย่างไร

คำถาม?



www.freepik.com

@Watcartoon



1. ทำไมต้องมีสิทธิผู้บริโภค
2. หากไม่มีกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค  
จะเป็นอย่างไร
3. การมีกฎหมายคุ้มครองจะทำให้ผู้บริโภค  
ไม่ถูกเอาเปรียบจริงหรือไม่อย่างไร

