

เหตุการณ์ที่ ๑

“โซเซียลสงสัย ? หน่วยงานใด จบหลักสูตรไหน ? หลังหนุ่มทำ CPR
ให้กับสาวที่สติยังดีอยู่ *ท่านคิดอย่างไรกับสิ่งที่เกิดขึ้น*”



เหตุการณ์ที่ ๒

“พยาบาลสาวสวย บีมหัวใจ CPR นาทีชีวิต ยื้อชีวิตเด็กวัย 15 ปี หลังจมนทะเล”



การทำ CPR & การใช้ AED สิ่งที่ต้องรู้



ใบความรู้ที่ ๓ เรื่อง การช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐานกฎหมาย-สิทธิผู้บริโภค
หน่วยที่ ๒ แผนการจัดการเรียนรู้ที่ ๑๘ เรื่อง การช่วยฟื้นคืนชีพ
รายวิชาสุขศึกษา ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓

**สพจ. แนะนำ 10 ขั้นตอน การช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน (CPR) อย่างถูกวิธี เพิ่มโอกาสให้
ผู้ป่วยรอดชีวิต ลดการบาดเจ็บ**

นพ.อนุชา เศรษฐเสถียร เลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.) กล่าวถึงการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน (CPR) ว่า คือการปฏิบัติการเพื่อช่วยชีวิตคนที่หัวใจหยุดเต้น หรือคนที่หยุดหายใจอย่างกะทันหัน เพื่อให้หัวใจที่หยุดเต้น สามารถกลับมาเต้นใหม่ได้ เลือดไปเลี้ยงสมองได้ มีการหายใจและการไหลเวียนกลับคืนสู่สภาพเดิม ทั้งนี้ ตามหลักแล้วหากสมองคนเราถ้าขาดออกซิเจนไปเลี้ยงเกินกว่า 4 นาที จะมีผลทำให้เกิดการสูญเสียของเซลล์สมองบางส่วนไปได้อย่างถาวร แม้หัวใจจะสามารถกลับมาเต้นใหม่ได้ในภายหลัง แต่สมองส่วนที่เสียไปแล้วจะทำให้ผู้ป่วยไม่สามารถฟื้นคืนสติกลับมาได้สมบูรณ์ดังเดิมอีก ดังนั้นการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน หรือที่เรียกว่า “CPR” จึงถือเป็นหนึ่งวิธีการที่จะยื้อชีวิตของผู้ป่วยที่มีภาวะหัวใจหยุดเต้นกะทันหันได้เป็นอย่างดี โดยอาการนี้อาจจะพบได้ทั้งในผู้ป่วยที่มีปัญหาโรคหัวใจมาก่อน หรือผู้ป่วยที่มีปัญหาโรคหัวใจแบบเฉียบพลัน หรือผู้ที่ขาดออกซิเจนเป็นเวลานานๆ

“หากเราสามารถรู้ถึงวิธีการปฐมพยาบาลที่ถูกต้อง ถูกวิธี ก็จะช่วยเพิ่มโอกาสให้ผู้ป่วยรอดชีวิต ลดการบาดเจ็บได้อีก และการช่วยฟื้นคืนชีพจะได้ผลดี ต้องทำควบคู่กับการใช้เครื่องฟื้นคืนคลื่นหัวใจด้วยไฟฟ้าชนิดอัตโนมัติ หรือ AED ก็จะช่วยโอกาสรอดได้ถึงร้อยละ 45” นพ.อนุชา กล่าว

นพ.อนุชา แนะนำการฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน (CPR) มีหลักการง่ายๆ 10 ขั้นตอน ดังนี้

- 1.เมื่อพบคนหมดสติ ให้ตรวจดูความปลอดภัย ก่อนเข้าไปช่วยเหลือ เช่น ระวังอุบัติเหตุ ไฟช็อต หรือความเสี่ยงที่อาจเกิดซ้ำ
- 2.ปลุกเรียกผู้ป่วยด้วยเสียงที่ดัง และตบไหล่ทั้งสองข้าง หากผู้ป่วยรู้สึกตัว หายใจเองได้ ให้จัดทำนอนตะแคง แต่หากยังไม่หายใจ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไป
- 3.โทรขอความช่วยเหลือที่สายด่วน 1669 พร้อมกับนำเครื่องเออีดีมา
- 4.ประเมินผู้ป่วย หากไม่รู้สึกรู้ตัว ไม่หายใจ ให้ทำการช่วยเหลือฟื้นคืนชีพทันที 5.ช่วยเหลือฟื้นคืนชีพ ด้วยการกดหน้าอก จัดทำให้ผู้ป่วยนอนหงาย วางสันมือข้างหนึ่งตรงครึ่งล่างกระดูกหน้าอก และวางมืออีกข้างทับประสานกันไว้ เริ่มการกดหน้าอก ด้วยความลึกอย่างน้อย
- 5 เซนติเมตร ในอัตราเร็ว 100-120 ครั้งต่อนาที
- 6.หากมีเครื่องเออีดี ให้เปิดเครื่องถอดเสื้อผ้าผู้ป่วยออก.
- 7.ติดแผ่นเออีดี หรือแผ่นนำไฟฟ้า บริเวณใต้กระดูกไหปลาร้าด้านขวา และชายโครงด้านซ้าย และห้ามสัมผัสตัวผู้ป่วย

8.ปฏิบัติตามที่เครื่องเออีดีแนะนำ คือ หากเครื่องสั่งให้ช็อกไฟฟ้า ให้กดปุ่มช็อก และทำการกดหน้าอกหลังทำการช็อกทันที แต่หากเครื่องไม่สั่งช็อก ให้ทำการกดหน้าอกต่อไป

9.กดหน้าอกต่อเนื่อง ทำ CPR และปฏิบัติตามคำแนะนำของเครื่องเออีดี จนกว่าทีมกู้ชีพจะมาถึง และ

10.ส่งต่อผู้ป่วยให้กับทีมกู้ชีพเพื่อนำส่งโรงพยาบาล เพียงเท่านั้นก็จะช่วยให้ผู้ป่วย

ฉุกเฉินมีโอกาสรอด และปลอดภัยที่มา : มติชนออนไลน์

กฎหมาย-สิทธิผู้บริโภคผู้ใช้สิทธิ์ เมื่อเกิดอุบัติเหตุกับรถโดยสารสาธารณะ

อุบัติเหตุเป็นเหตุการณ์ที่ไม่มีใครต้องการให้เกิดขึ้น เพราะสร้างความสูญเสียทั้งร่างกาย จิตใจ และอาจสูญเสียคนสำคัญในครอบครัว

1. ผู้โดยสารต้องตั้งสติ
2. สำนวณดูสภาพร่างกายของตนเองว่าได้รับบาดเจ็บหรือไม่ และทรัพย์สินเครื่องใช้ที่ติดตัวมายังอยู่ครบหรือเปล่า
3. ออกจากตัวรถโดยทันที พร้อมของใช้ที่จำเป็น เช่น กระเป๋าตังค์โทรศัพท์มือถือ
4. โทรศัพท์ **แจ้ง 191 หรือ 1584 หรือ 1193** มีผู้บาดเจ็บ **แจ้ง 1669**



5. หากท่านยังมีแรงอยู่ ให้ช่วยเหลือผู้โดยสารคนอื่นที่บาดเจ็บเท่าที่พอจะช่วยให้
6. ถ่ายรูปสถานที่เกิดเหตุและบริเวณโดยรอบ รวมถึงถ่ายภาพตอนบาดเจ็บของตนเองและคนอื่นที่บาดเจ็บ เพื่อเป็นข้อมูลและพยานหลักฐานสำหรับการเรียกร้องค่าเสียหาย
7. ผู้โดยสารต้องให้ข้อมูลที่จริงกับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล หรือพนักงานสอบสวนที่มาขอข้อมูล
8. ผู้โดยสารที่บาดเจ็บใช้สิทธิรักษาพยาบาลเบื้องต้นได้ตามสิทธิ พ.ร.บ. ผู้ประสบภัยจากรถ 2535 จากบริษัทประกันภัยของรถยนต์คันที่โดยสาร

- ค่ารักษาพยาบาล เป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงไม่เกิน 65,000 บาท เงินส่วนนี้โรงพยาบาลที่ผู้ประสบภัยไปรับการรักษาจะเป็นผู้ทำเรื่องรับแทนกรณีเป็นผู้โดยสารใช้สิทธิได้เต็มโดยไม่ต้องรอพิสูจน์ถูกผิด

- ค่าปลงศพกรณีของผู้เสียชีวิตสูญเสียชีวิตหรือทุพพลภาพอย่างถาวรจำนวน 200,000 บาทเงินชดเชยรายวันระหว่างพักรักษาตัวที่โรงพยาบาลวันละ 200 บาทรวมกันไม่เกิน 20 วัน

9. ผู้โดยสารที่บาดเจ็บมีสิทธิได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของรถคันเกิดเหตุ ให้สอบถามกับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล หรือพนักงานสอบสวน หรือตัวแทนของคุณ

ที่มา <https://www.consumerthai.org/data-storage/low>



<http://thaishorturl.com/u2yj>



6 กลุ่มอาการ ป่วยฉุกเฉินวิกฤต ใช้สิทธิรักษาฟรี 72 ชม.แรก

กลุ่มอาการเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต
ที่สามารถใช้สิทธิ เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต
มีสิทธิทุกที่ หรือยูเซป ซึ่งสามารถเข้ารับ
โรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดทั้ง รพ.รัฐ
และ รพ.เอกชน ทุกแห่ง
ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ช่วง 72 ชั่วโมงแรก
เริ่มวันที่ 1 พ.ย. 2560
มี 6 กลุ่มอาการตามหลักเกณฑ์คัดแยก
ผู้ป่วยฉุกเฉินที่คณะกรรมการ
การแพทย์ฉุกเฉิน (กพฉ.) กำหนด คือ

- 1.หมดสติ ไม่รู้สึกตัว ไม่หายใจ
- 2.หายใจเร็ว ทอบเหนื่อยรุนแรง
หายใจดังเสียงหึ่งเสียง
- 3.ซีมีลง เหงื่อแตก ตัวเย็น หรือมีอาการชักร่วม
- 4.เจ็บหน้าอกเฉียบพลัน รุนแรง
- 5.แขนขาอ่อนแรงครึ่งซีก
พูดไม่ชัดแบบปัจจุบันทันด่วน
หรือชักต่อเนื่องไม่หยุด
- 6.มีอาการอื่นร่วมที่มีผลต่อการหายใจ
ระบบการไหลเวียนโลหิต และระบบสมอง
ที่อาจเป็นอันตรายต่อชีวิต



ผู้จัดทำ
info
Graphics ที่มา : การกระทรวงสาธารณสุข (ศธ.)

การบอบทเคือผู้ปวณฉุกเฉิน CPR และการใช้เครื่อง AED

การช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน CPR (Cardiopulmonary resuscitation) หมายถึง การช่วยเหลือนผู้ที่มีเหตุหมดสติหรือหัวใจหยุดเต้น ไม่มีการหายใจและการไหลเวียนของเลือดกลับคืนสู่ร่างกายเดิม ดึงกรึ้นเนื้อเยื่อได้ทันทีจนทราบจากการขาดออกซิเจนอย่างถาวร

เครื่อง AED (Automated External Defibrillator) หมายถึง เครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์ที่พกพาได้ง่ายและมีน้ำหนักที่เบา ออกแบบมาเพื่อให้ประชาชนทั่วไประหว่างช่วยเหลือนผู้ที่มีเหตุหมดสติอย่างเฉียบพลันและรีบพามาโรงพยาบาล



1. เมื่อพบคนหมดสติ ให้ตรวจสอบการตอบสนองก่อนด้วยการแตะไหล่หรือเรียกชื่อ หากไม่ตอบสนอง ให้รีบโทรแจ้ง 1669
2. วางท่าผู้ป่วยท่าหงายราบกับพื้น บนพื้นแข็งที่ปลอดภัย
3. โทรขอความช่วยเหลือที่สายด่วน 1669 หรือขอเครื่อง AED มาช่วย
4. ประเมินผู้ป่วย หากเป็นผู้ที่สำนึกไม่มาขอ ไม่ให้การช่วยเหลือที่ฟื้นคืนชีพทันที
5. ส่วนที่เหลือฟื้นคืนชีพด้วยการกดหน้าอก บีบหัวใจผู้บาดเจ็บจนทราบว่ามีสติอย่างใดหรือครึ่งของการถูกกดหน้าอก และหากมีสติบ้างให้รีบพาเขาไปโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด ส่วนการที่ประมาณ 5-10 นาทีแรกๆ ในชีวิตอาจถึง 100-120 ครั้ง ส่วนที่เหลือ
6. หากมีเครื่อง AED (AED) ให้เปิดเครื่อง รอจนได้ผู้ช่วยกด
7. คีบเครื่อง AED (AED) หรือแผ่นนำไฟฟ้า บริเวณศีรษะของผู้บาดเจ็บวางด้านขวา และด้านซ้ายตามคำแนะนำที่แนบมาบนแผ่นนำไฟฟ้า
8. ปฏิบัติตามคำแนะนำของเครื่องนำไฟฟ้า ขณะเปิดเครื่องนำไฟฟ้าให้ดูจอภาพสีฟ้า และทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอสีฟ้า แต่หากเครื่องไม่บีบเสียงให้ทำตามคำแนะนำต่อไป
9. หากมีแผ่นนำไฟฟ้า CPR บนรถปฏิบัติภารกิจนำส่งผู้ป่วย หรือเครื่อง AED ในรถ ให้รีบนำผู้ป่วยขึ้นรถ
10. ส่งผู้ป่วยมารับที่โรงพยาบาล

9 ข้อควรรู้ก่อนโทร 1669



1. เมื่อพบเหตุเจ็บป่วยฉุกเฉิน ให้รีบโทรแจ้ง และโทรแจ้ง 1669
2. ให้ข้อมูลว่าเกิดเหตุอะไร มีผู้ป่วยหรือผู้บาดเจ็บกี่คนบนรถ
3. บอกสถานที่ที่เกิดเหตุ เส้นทาง จุดเกิดเหตุ ให้ชัดเจน
4. บอกเพศ อายุ จำนวนผู้ป่วยผู้บาดเจ็บ
5. บอกประวัติ ความรู้สึกตัวของผู้ป่วย
6. บอกความเสียหายที่เกิดกับทรัพย์สิน อู่รถจักรยานยนต์รถติดขัด ฯลฯ
7. ชื่อผู้แจ้ง เบอร์โทรศัพท์ที่สายรถติดใช้ได้
8. ช่วยเหลือเบื้องต้นตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่
9. รอจนกู้ชีพมารับผู้ป่วย เพื่อไปส่งโรงพยาบาล

เจ็บป่วยฉุกเฉิน โทร 1669

เจ็บป่วย “ฉุกเฉินวิกฤต” มีสิทธิทุกที่ “โดยไม่ต้องสำรองจ่าย”



รู้จักสิทธิ UCEP

สิทธิ UCEP (Universal Coverage for Emergency Patients) คือ สิทธิการรักษาตามนโยบายของรัฐ เพื่อคุ้มครองผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต ให้สามารถเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลทุกแห่งที่ใกล้ที่สุดได้ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายจนกว่าจะพ้นจากภาวะฉุกเฉิน



ตามมาตอนไป ตาม ตอน

เมื่อเกิดอุบัติเหตุร้ายกรัองอะไรได้บ้าง

ผู้โดยสารมีสิทธิร้องเรียน เรียกร้องค่าเสียหายจาก น.ประกันภัยและจ่ายของรถโดยสาร โดยไม่มีการประวัณเวลาหรือขังกัณฑ์ประวัณประเนอมชนคววน ใช้สิทธิตั้ง 3 สัณ

1. พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบกรณจรจร พ.ร.บ.2535 ๒535 1 พ.ย. ๒59
2. ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (ประกันชั้นที่ 1, 2, 3)
3. ฟ้องศาลเป็นคดีผู้บริโภค

คุ้มครองเฉพาะกรณรถจักรยานยนต์

1. ค่ารักษาพยาบาลจ่ายตามจริง ภายใต้อัตราของกรมธรรม์ 80,000 บาท ไม่ต้องออกสูทฉุกเฉิน
2. ค่าชดเชยรายวัน 300 บาท/วัน/คน/ครั้ง

1. ค่ารักษาพยาบาล ส่วนที่เกินวงเงินของ พ.ร.บ.จรจร

2. ค่าขนทุกขกรณน จากกรณรถจักรยานยนต์

เมื่อจ่ายอกรตหรือประกันภัยไม่ยอมจ่ายค่าสินไหม

ปรึกษากรมคุ้มครองผู้บริโภค มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค 022483737

